

SUPPORT-STOP Fire Angel Herstellergarantie

Sehr geehrte Damen und Herren,
sehr geehrte Kunden!

Bisher wurden uns „FireAngel“-Produkte im Rahmen von Kundenreklamationen innerhalb der Garantiefrist anstandslos umgetauscht bzw. hatten wir stets einige Melder lagernd um im Falle eines Umtausches eine Reklamation rasch und unbürokratisch abzuwickeln. Nun hat der Fire Angel-Hersteller / Rechteinhaber EPS-Vertrieb die Umtauschbedingungen leider deutlich verschärft.

Die Firma EPS-Vertrieb tauscht ab Juni 2018 nur mehr berechnigte Reklamationen, also **„nur Rauchwarnmelder mit dementsprechendem Defekt“**. Um einen Defekt nachzuweisen muss jeder einzelne Rauchwarnmelder elektronisch ausgelesen werden. Außerdem gibt EPS-Vertrieb folgenden ausdrücklichen Hinweis: *„Bei einer Nichteinhaltung der Garantiebestimmungen des Herstellers oder einer Verunreinigung / Verschmutzung, die auf eine nicht ordnungsgemäße Installation oder Wartung hinweist, können wir Ihre Produkte leider nicht ersetzen.“*

Zusätzlich rechnen wir – im Falle einer nachgewiesenen berechtigten Reklamation – mit Bearbeitungszeiten von 4 - 6 Monaten für den Austausch!

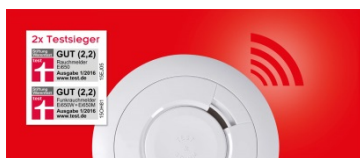
Wenn Sie „Fire Angel“-Produkte reklamieren möchten, bitten wir daher um direkte Kontaktaufnahme:

Hotline für Reklamationen durch Endkunden: +49 (0) 800 – 33 051 03

E-Mail: technik@sprue.com

Hinweis: Bei einer Nichteinhaltung der Garantiebestimmungen des Herstellers oder einer Verunreinigung / Verschmutzung, die auf eine nicht ordnungsgemäße Installation oder Wartung hinweist, können Ihre Produkte leider nicht ersetzt werden.

Wir bedauern sehr, dass der Hersteller die Abwicklung der Produktreklamation so drastisch ändert und bitten um Ihr Verständnis, dass wir Ihre Reklamation daher nicht mehr abwickeln können.



Das BFA setzt bereits seit Anfang 2016 auf europäische Qualitätsprodukte aus dem Hause Ei Electronics. Wir beraten Sie gerne, wenn Sie Fragen zum Rauchwarnmelder Ei-650 oder zum Kohlenmonoxid-Melder Ei208D haben.

Gemeinsam mit unserem **Partner Ei Electronics** können wir Betroffenen ein attraktives **„Umstiegsangebot“** anbieten: Für die ersten 1.000 Rauchwarnmelder Ei-650, die bei uns als Ersatz für defekte (beim BFA gekaufte!) FireAngel-Melder bestellt werden, gibt es einen **Sonderrabatt von €2,40 (inkl. USt) pro Stück** auf den Normalpreis von €29,40 (inkl. USt) pro Stück*. Bitte senden Sie uns dazu den/defekten Melder, einen Kaufnachweis (BFA-Rechnung od. Zahlungsnachweis) und Ihre Neubestellung.

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Fragen haben!

Ihr BFA Team

*zuzügl. Verpackungs- u. Versandkosten