

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Seminarbereich**

## **1. Geltungsbereich**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Durchführung von Seminaren, Übungen, Lehrgängen, Qualifizierungs-, Beratungs- und Betreuungsmaßnahmen, in der Folge Veranstaltung genannt, soweit gesetzliche Vorschriften für Seminarleistungen nichts anderes bestimmen.

## **2. Anmeldungen und Vertragsabschluss**

Um die Effizienz der Veranstaltungen zu gewährleisten, ist die TeilnehmerInnenzahl begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Anmeldung muss schriftlich über unser elektronisches Anmeldesystem (online über unsere Homepage), per E-Mail, per Fax oder per Brief erfolgen und ist rechtsverbindlich. Der Vertrag zwischen der BFA Brandschutzforum Austria GmbH und dem/der KundenIn kommt erst mit Zusendung der Anmeldebestätigung per E-Mail oder per Fax durch die BFA Brandschutzforum Austria GmbH an den/die SeminarteilnehmerIn zustande. Es gilt das Datum der Sendebestätigung bzw. das Datum des E-Mails.

## **3. Teilnahmebedingungen**

Ist der Besuch einer Veranstaltung an bestimmte Zulassungsbedingungen gebunden, werden diese im Veranstaltungsprogramm angeführt und sind vom Teilnehmer zu erfüllen.

## **4. Zahlungsbedingungen und Zahlungsverzug**

Die Teilnahmegebühr (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer) ist ohne Abzug vor Veranstaltungsbeginn - laut der auf der Rechnung ausgewiesenen Frist - fällig. Der Veranstalter ist berechtigt, TeilnehmerInnen, deren Gebühr nicht entrichtet ist, fallweise von der Veranstaltung zu verweisen.

Für den Fall des schuldhaften Zahlungsverzuges verpflichtet sich der Kunde zur Bezahlung von Verzugszinsen. Der Kunde ist darüber hinaus auch zum Ersatz anderer, durch seinen schuldhaften Verzug verursachter Schäden verpflichtet. Dazu gehören insbesondere die notwendigen Kosten zweckentsprechender, außergerichtlicher Betreibungs- oder Einbringlichkeitsmaßnahmen, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen.

## **5. Stornierungen**

Eine kostenlose Stornierung bis 10 Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung (Samstag, Sonn- und Feiertage zählen mit) ist schriftlich (E-Mail, Brief, Fax) möglich (Datum der Sendebestätigung bzw. Datum des Poststempels). Bei Abmeldung nach dieser Frist, aber vor

Beginn der Veranstaltung, wird eine Stornogebühr von 50 % der Teilnahmegebühr verrechnet. Bei Nichtteilnahme ohne schriftliche Stornierung, Abbruch bzw. einseitige Beendigung des Seminars durch den/die TeilnehmerIn stellen wir die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung und es ist keine (auch nicht teilweise) Rückerstattung der Teilnahmegebühr möglich. Bei Nominierung eines/r Ersatzteilnehmers/in entfällt die Stornogebühr.

## **6. Teilnahmebestätigung**

Veranstaltungen gemäß TRVB 117 O werden im dafür vorgesehenen Brandschutzpass bestätigt. Zusätzlich wird vom Veranstalter eine Teilnahmebestätigung ausgegeben. Für Veranstaltungen außerhalb der TRVB 117 O wird nur eine Teilnahmebestätigung ausgefolgt.

## **7. Schulungsunterlagen**

Die dem/der TeilnehmerIn überlassenen Seminarunterlagen oder Datenträger dürfen ohne vorherige Genehmigung der BFA Brandschutzforum Austria GmbH weder kopiert noch Dritten überlassen werden.

## **8. Programmänderungen**

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich, sofern diese das Seminarziel nicht grundlegend verändern.

## **9. Sondertermine**

Die in Veranstaltungsprogrammen genannten Termine stellen das Rahmenprogramm der BFA Brandschutzforum Austria GmbH dar. Bei genügender TeilnehmerInnenzahl (abhängig von der jeweiligen Veranstaltung) können zusätzliche Termine eingeschoben werden.

## **10. Seminarabsagen**

Die BFA Brandschutzforum Austria GmbH behält sich vor, angekündigte Veranstaltungen abzusagen. In diesem Fall wird eine bereits einbezahlte Teilnahmegebühr zur Gänze refundiert. Ein weitergehender Schadenersatzanspruch wird - soweit der Schaden nicht durch die BFA Brandschutzforum Austria GmbH oder eine Person, für die die BFA Brandschutzforum Austria GmbH einzustehen hat, vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet wurde – ausgeschlossen.

## **11. Datenschutz**

Die BFA Brandschutzforum Austria GmbH ist berechtigt, Daten die den/die TeilnehmerIn betreffen, zu speichern, elektronisch zu verarbeiten und im Rahmen der Erfüllung des Vertrages zu verwenden und zu verwerten. Die BFA Brandschutzforum Austria GmbH

verpflichtet sich, alle Informationen und Daten, die sie von TeilnehmerInnen im Zusammenhang mit der Teilnahme an einem Seminar erhalten hat, vertraulich zu behandeln und unberechtigten Dritten nicht zugänglich zu machen. Diese Verpflichtung erstreckt sich auch über die Beendigung der Teilnahme an einem Seminar hinaus.

Es wird darauf hingewiesen, dass im Rahmen von Veranstaltungen die BFA Brandschutzforum Austria GmbH fotografiert und/oder gefilmt wird und Fotos und Filme im Internet und/oder auf Druckwerken veröffentlicht werden.

## **12. Haftungsausschluss**

Die TeilnehmerInnen nehmen auf eigene Gefahr an der Veranstaltung teil. Sie tragen die alleinige zivil- und strafrechtliche Verantwortung für alle von Ihnen verursachten Schäden. Die TeilnehmerInnen verzichten auf Ansprüche jeder Art für Schäden, die im Zusammenhang mit der Veranstaltung entstehen und zwar gegen die BFA Brandschutzforum Austria GmbH, sämtliche Personen, die mit dem Ablauf der Veranstaltung betraut sind oder damit in Verbindung stehen. Dies gilt nicht bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Schadensverursachung seitens des Veranstalters.

Für persönliche Gegenstände der TeilnehmerInnen wird seitens der BFA Brandschutzforum Austria GmbH keine Haftung übernommen.

Aus der Anwendung der bei der BFA Brandschutzforum Austria GmbH erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber der BFA Brandschutzforum Austria GmbH geltend gemacht werden.

## **13. Gerichtsstand**

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Teilnahme an einer Veranstaltung der BFA Brandschutzforum Austria GmbH gilt die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes in Graz als vereinbart.

## **14. Druckfehler**

Die BFA Brandschutzforum Austria GmbH behält sich das Recht vor, aufgrund von Druckfehlern nachträgliche Änderungen vorzunehmen.